**[3P-1] Phân tích thực trạng của vấn đề và xác định nhu cầu khách hàng**

Lớp: SKI1108.**B30** Nhóm: **03 - GenZ** Tên thành viên: **Huỳnh Phương Duy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đề tài dự án cá nhân đề xuất** | Giới trẻ đang phải đối mặt với bệnh trầm cảm |

1. **PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CỦA VẤN ĐỀ DỰ ÁN ĐỀ XUẤT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục tiêu** | *- Chứng minh sự tồn tại của vấn đề: Vấn đề có thực sự tồn tại?  - Mô tả hoàn cảnh thực tế của vấn đề thông qua việc sử dụng các minh hoạ bằng hình ảnh, số liệu, hoặc sử dụng các nguồn tham khảo khác.*  *- Hoặc đến những nơi vấn đề có thể xảy ra và quan sát hoàn cảnh của vấn đề, phỏng vấn các bên liên quan (người sử dụng, nhân viên, quản lý…)* |

|  |
| --- |
| **Minh hoạ:**  **KHẢO SÁT TRỰC TIẾP**            **THÔNG TIN KHẢO SÁT GIÁN TIẾP** |
| **Diễn giải:**  Thực trạng vấn đề được phân tích qua thông qua 2 quá trình:   * Xác định vấn đề có tồn tại hay không * Chi tiết của vấn đề   Phân tích dưới đây dựa trên **số liệu trực tiếp** (từ bảng hỏi), và **số liệu gián tiếp từ bài báo khoa học của Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên.**  **KẾT QUẢ KHẢO SÁT TRỰC TIẾP:**  Bảng khảo sát nhận được 33 phản hồi (với hầu hết là nữ, chiếm 81%, và 19% là nam). Hầu hết đối tượng được khảo sát ở trên nằm trong độ tuổi 18. Khi được hỏi về sự tồn tại của bệnh trầm cảm, 100% nguời tham gia đều trả lời có, và 72% nghĩ bệnh trầm cảm hiện đang rất phổ biến. Khi được hỏi về mức độ nghiêm trọng, 18% trả lời “Rất nghiêm trọng”, 59% cho rằng chỉ ở mức trung bình, và 22% trả lời chưa nghiêm trọng. Về nguyên nhân chi tiết nguyên nhân của bệnh trầm cảm, các câu trả lời đưa ra bao gồm:   * Áp lực từ việc học (23/33) * Áp lực từ xã hội (17/33) * Áp lực từ phụ huynh (28/33) * Áp lực từ đồng trang lứa (20/33)   **KẾT QUẢ KHẢO SÁT GIÁN TIẾP:**  Kết quả nghiên cứu từ 862 sinh viên chuyên ngành Y dược năm cuối cho thấy:   * 42% bị mắc bệnh trầm cảm * Tỷ lệ nhẹ chiếm cao nhất ở 15.4% * Mức độ nặng 5.8% và tỷ lệ rất nặng là 6.1% * Phân tích cho thấy 4 yếu tố liên quan đén trầm cảm ở sinh viên bao gồm: vấn đề với bố mẹ, vấn đè với bạn bè, tình trạng lo âu và tình trạng stress |
| **Nguyên nhân gây ra vấn đề dự án là:**  Qua phân tích trên, ta đã chứng minh vấn đề hiện **CÓ TỒN TẠI**, và mức độ khá phổ biến. Những lý do gây ra vấn đề chủ yếu nhất là Áp lực từ gia đình, người quen, và tình trạng stress do học tập.  Tiếp đến, ta sẽ **khảo sát đối tượng chính**, là **PHỤ HUYNH,** để xác định nhu cầu. và ý kiến của đối tượng. |
| **Nguồn thông tin:** *Liệt kê tất cả nguồn thông tin đã sử dụng.*   * *Link khảo sát:* *https://forms.gle/pfVCgPCWMHyrvFDJ9* * *Bài báo khoa học: https://vjpm.vn/index.php/vjpm/article/view/439* |

1. **XÁC ĐỊNH NHU CẦU KHÁCH HÀNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mục tiêu:** | *Dựa vào kết quả bảng khảo sát, phỏng vấn của nhóm về nhu cầu các bên liên quan được thể hiện qua những phàn nàn, ý kiến, thái độ, mong muốn... để phân tích, tổng hợp nhằm xây dựng các yêu cầu của giải pháp tương lai.* |

|  |
| --- |
| **Minh hoạ:**  **KHẢO SÁT TRỰC TIẾP**        **THÔNG TIN BÀI BÁO** |
| **Diễn giải:**  Để tìm hiểu nhu cầu và ý kiến của đối tượng “Phụ Huynh”, bài báo cáo sử dụng phương pháp **khảo sát trực tiếp,** và tìm hiểu **thông tin gián tiếp từ bài báo**.  **KHẢO SÁT TRỰC TIẾP:**   * Tổng cộng có 11 đối tượng được khảo sát, trong đó 100% là nữ. Phân chia độ tuổi bao gồm ~63% phụ huynh dưới 29 tuổi, và ~36% phụ huynh trên 29 tuổi * Hơn 90% cho rằng căng bệnh trầm cảm ở HS-SV hiện đang tồn tại và rất phổ biến, 10% cho rằng có tồn tại nhưng ít * 72.7% cho rằng bệnh trầm cảm ở HS-SV đang ở mức tương đối nghiêm trọng, và 27.3% cho rằng mức độ đang rất nghiêm trọng * Cũng hơn 90% phụ huynh cho rằng bệnh trầm cảm ở HS-SV ảnh hưởng rất nhiều đến xã hội, và 9% còn lại cho rằng chỉ ảnh hưởng tương đối * 100% người khảo sát mong muốn vấn đề được giải quyết gấp rút * Khi được hỏi về nguyên do của căn bệnh trầm cảm ở HS-SV, các ý sau được đề cập:   + Áp lực từ việc học (11/11)   + Áp lực từ xã hội (8/11)   + **Áp lực từ phụ huynh(\*) (9/11)**     - **Có đến 81% phụ huynh tự nhận thức được áp lực mình đặt ra cho con**   + Áp lực đồng trang lứa (6/11)   **THÔNG TIN GIÁN TIẾP:**  Theo như bài báo của Vietnamplus, phụ huynh đang rất lo lắng về vấn đề sức khỏe tâm lý của trẻ, nhất là vào thời điểm Covid-19, khi mà nhiều em phải tự nhốt mình trong nhà và học online. Một phụ huynh chia sẻ: *“Suốt một năm không được gặp bạn bè, thầy cô, không sân trường, không vui chơi nô đùa, một năm trời không gian của con chỉ là bốn bức tường với màn hình máy tính*”.  Điều này cho thấy phụ huynh cũng **CÓ QUAN TÂM** đến vấn đề sức khỏe tâm lý của học sinh, sinh viên, và **CŨNG CÓ NHẬN THỨC** được sự tồn tại của vấn đề. |
| **Nguồn thông tin:** *Trích link nguồn*  *Link khảo sát: https://forms.gle/5cgSFuhSjkg7vLHt9*  *Link bài báo: https://www.vietnamplus.vn/ha-noi-lo-hoc-sinh-tram-cam-phu-huynh-mong-con-som-duoc-den-truong/781576.vnp* |